

Informationen SCHIEFER APARTMENTS

Liebe Gäste,

ein kleines und stylisches Apartmenthaus erwartet Sie! In unserem im Jahr 2020 fertiggestelltem Haus verfügen wir über 5 sehr geräumige und individuelle Nichtraucherapartments* mit bis zu 3 Schlafzimmern, moderner Infrastruktur und hohem Ausbaustandard. Die SCHIEFER APARTMENTS befinden sich 50m von unserem Stammhaus, dem SCHIEFER HOTEL, entfernt.

Zimmerausstattung

Zur Begrüßung in Ihrer Wohnung erwartet Sie für Ihre Gesundheit ein Apfel und eine Flasche Mineralwasser. Folgende Ausstattungsmerkmale werden Sie in Ihrer Wohnung zusätzlich vorfinden: Flat-Screens in jedem Schlaf- und Wohnzimmer, Wohngruppe, offene Küche mit Esstisch (nicht Kästeklappen), Bäder mit ebenerdiger Dusche, Föhn, Handtüchern, Duschaube und in den Schlafzimmern kuschelig bezogene Betten.

Check-in

Grundsätzlich können Sie den Check-in an der Rezeption des HOTEL SCHIEFER vornehmen. Alternativ deponieren wir den Wohnungsschlüssel im Schlüsselsafe neben der Rezeption des HOTELS SCHIEFER.

Spätanreise

Die Rezeption vom HOTEL SCHIEFER ist täglich von 7:00 Uhr bis 15:00 / 17:00 Uhr besetzt. Danach werden Sie durch unsere Servicemitarbeiter in unserem Restaurant empfangen und auf Wunsch auch auf Ihr Zimmer gebracht. Bei einer Spätanreise nach 23:00 Uhr erbitten wir dringend eine Information, damit wir Ihnen einen Zugangscode für den Schlüsselsafe mitteilen können. Dies wird nötig, wenn Sie nach Restaurantschluss anreisen.

Parkplatz

Zu jedem Apartment gehört ein PKW-Einstellplatz. Gerne stellen wir Ihnen einen weiteren PKW - Stellplatz für € 8,00 pro Nacht in unserem SCHIEFER HOTEL zur Verfügung.

Endreinigung

Nach Abreise reinigen wir das Apartment für Sie und desinfizieren alle Oberflächen gründlich. Die Endreinigung ist im Preis inkludiert. Gerne können Sie auch während Ihres Aufenthalts eine Zwischenreinigung zum Preis von 29,00€ buchen. Ihren täglichen Abfall können Sie gerne in der Waschküche im EG entsorgen.

Internetzugang

Wir halten in allen Bereichen ein kostenfreies W-Lan für Sie bereit. Die Zugangsdaten erhalten Sie beim Check-in.

*) Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Zuwiderhandlungen mit € 500,00 berechnen werden!

Hunde

Wir sind ein hundefreundliches Haus und freuen uns, auch Ihren Hund bei uns begrüßen zu dürfen. Für den Aufenthalt berechnen wir 15,00€ pro Nacht und stellen Näpfe und Bettchen bereit. (Nicht Rammelsberg)

Anreise mit dem PKW

Bei Anreise zu den SCHIEFER APARTMENTS mit einem Navigationssystem geben Sie bitte „Domstraße 11“ ein. Bei Anreise zum SCHIEFER HOTEL mit einem Navigationssystem geben Sie bitte als Zieladresse die "Charley-Jacob-Straße" ein. Von dort aus ist das Hotel ausgeschildert. Damit nähern Sie sich dem Hotel von hinten und landen direkt bei unseren Parkplätzen. Der Marktplatz selbst ist leider nicht befahrbar. Beide Adressen liegen Luftlinie nur 50m auseinander.

Unsere Restaurants

Unser Steakhaus „Schiefer“ ist je nach Saison täglich ab 12:00 / 15:00 / 17:00 Uhr, unsere Brasserie „Tim`s“ sowie unser Bier- und Wirtshaus „Wildfang“, täglich ab 10:00 Uhr und sonntags ab 10:00 Uhr geöffnet („Schiefer“ und „Wildfang“ bleiben in der Nebensaison, Jan-März und November, sonntags geschlossen.) Unser Coffeeshop „mycoffee“ in der KaiserPassage erwartet Sie mit hochwertigen Espressospezialitäten zu Ihrem Schaufensterbummel oder der Stadtführung. Die Speisekarten unserer Restaurants liegen in Ihrem Apartment aus.

Stornofristen

Stornierungen und Änderungen für Einzelbuchungen von 1 bis maximal 4 Zimmer, die bis zu 7 Tage (in der Weihnachtsmarktzeit 14 Tage) vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei. Bei Stornierungen und Änderungen für 5 bis 11 Zimmer, gilt die kostenfreie Stornofrist von 14 Tagen (in der Weihnachtsmarktzeit 28 Tage). Sollten Zimmer nach Ablauf dieser Fristen unvorhergesehen doch noch storniert werden, Gäste nicht anreisen oder vorzeitig abreisen, entstehen 80% Ausfallkosten, wenn die Zimmer nicht mehr anderweitig vermietet werden können. Stornierungen oder Änderungen des Uphillfun Arrangements sind bis 28 Tage vor Reiseantritt kostenfrei stornierbar. Innerhalb der Frist von 28 Tagen entstehen 20%, innerhalb einer Frist von 7 Tagen vor Beginn des Arrangements 60% Ausfallkosten, wenn das Uphillfun Arrangement nicht anderweitig verkauft werden kann. Wir empfehlen im Zweifelsfall den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Weitere Dienstleistungen

Bitte zögern Sie nicht, uns bei Problemen jeglicher Art anzusprechen. Von dem Fleck auf dem Hemd bis hin zum Arztbesuch finden wir selbstverständlich eine Lösung.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben geholfen zu haben und wünschen Ihnen schon heute eine sichere und gute Anreise, sowie einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Herzlich Ihr



Alexander Scharf